

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
obowiązujący od dnia 1 września 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej dostępnej pod adresem <https://www.fajneprzedszkole.pl> ("Strona").
2. Niniejszy Regulamin sporządzony jest na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344) i określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie www.fajneprzedszkole.pl.
3. Usługodawcą, Właścicielem i Administratorem Strony jest Ewa Gajewska, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Niepubliczne "Fajne Przedszkole", ul. Łąkowa 51, 32-088 Korzkiew, NIP:NIP: 6782889171, REGON: 356860184, oraz **nr RSPO: 132908**, tel. 601 227 356, e-mail służbowy: ewciag@interia.pl.
4. Korzystanie ze Strony oznacza bezwarunkową akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2. Definicje

1. Usługodawca - Ewa Gajewska prowadząca Niepubliczne "Fajne Przedszkole".
2. Usługobiorca / Użytkownik - każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca ze Strony.
3. Usługa elektroniczna - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, w rozumieniu przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 3. Rodzaj i zakres usług

1. Usługodawca świadczy nieodpłatnie następujące usługi drogą elektroniczną:
 - a) udostępnianie treści informacyjnych o profilu działalności placówki;
 - b) udostępnianie interaktywnego formularza kontaktowego w celu umożliwienia komunikacji z placówką;
 - c) udostępnianie adresu poczty elektronicznej do kontaktu bezpośredniego;
 - d) udostępnianie galerii zdjęć placówki.

§ 4. Warunki techniczne

1. Do prawidłowego korzystania ze Strony oraz świadczonych usług wymagane jest:
 - a) urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet;

- b) zaktualizowana przeglądarka internetowa (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari);
- c) włączona obsługa języka JavaScript;
- d) akceptacja zapisu plików cookies w zakresie absolutnie niezbędnym do funkcjonowania Strony.

§ 5. Prawa i obowiązki

1. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść danych podawanych za pośrednictwem formularza kontaktowego lub w wiadomościach e-mail.
2. Zgodnie z art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, bezwzględnie zakazuje się Użytkownikowi dostarczania treści o charakterze bezprawnym, naruszających dobra osobiste osób trzecich, tajemnicę przedsiębiorstwa, przepisy prawa karnego, prawa własności intelektualnej oraz powszechnie przyjęte normy społeczne i obyczajowe.
3. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania ze Strony zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa na terytorium RP oraz postanowieniami Regulaminu.

§ 6. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej wadliwego funkcjonowania usług świadczonych drogą elektroniczną.
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na wyznaczony, bezpieczny adres e-mail Usługodawcy: ewciag@interia.pl
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać precyzyjny opis występującego problemu technicznego, datę jego wystąpienia oraz dane kontaktowe osoby zgłaszającej (niezbędne do udzielenia odpowiedzi).
4. Usługodawca rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki. W przypadku Użytkowników będących konsumentami, na podstawie art. 7a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, odpowiedź udzielana jest nie później niż w terminie 14 dni od daty jej wniesienia.
5. Odpowiedź na reklamację przesyłana jest na adres e-mail, z którego wpłynęło zgłoszenie, chyba że Użytkownik wyraźnie wskaże inną formę kontaktu.

§ 7. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Strony jest Usługodawca.
2. Przetwarzanie danych osobowych podanych w formularzu kontaktowym lub w trakcie obsługi procesu reklamacyjnego odbywa się zgodnie z wymogami Rozporządzenia

Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).

3. Podanie danych w formularzu kontaktowym wymaga uprzedniego zapoznania się z obowiązkiem informacyjnym (zgodnie z art. 13 RODO), udostępnionym bezpośrednio w warstwie gromadzenia danych (tzw. check-box z odesłaniem).
4. Szczegółowe zasady i cele przetwarzania danych osobowych oraz katalog praw przysługujących podmiotom danych (w tym prawo dostępu, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania) określa odrębny dokument pod nazwą "Polityka Prywatności", udostępniony na Stronie.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie z obiektywnych przyczyn prawnych, technicznych lub organizacyjnych.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
3. Aktualna wersja Regulaminu jest udostępniana Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Strony, w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.